# Fehler in Master-Identifikation

03.12.2019

## Fehler in Prozedur SET\_PERSON\_DISPLAY\_NAME: zu wenig Pufferspeicher

Der Fehler steht nicht im Log-File, sondern ist in der View INTF\_LOG\_VIEW enthalten. Bestimmte Fehler lösen eine e-mail Benachrichtigung an ausgewählte Benutzer aus. Die Fehlermeldung:

Message:

03.12.2019 02:29:48 --> set\_master\_person

ORA-06512: at "BSICRM.SET\_PERSON\_DISPLAY\_NAME", line 1

ORA-06512: at "BSICRM.BSI\_LOCAL\_CH", line 4534 ;

ORA-06502: PL/SQL: numeric or value error: character string buffer too small

ORA-06512: at "BSICRM.SET\_PERSON\_DISPLAY\_NAME", line 1

Anhand der Uhrzeit kann man die Abfrage einschränken und findet die Meldung in der Datenbank wieder:

**SELECT** \* **FROM** INTF\_LOG\_VIEW ilv **WHERE** ILV.EVT\_LOG > **TO\_DATE**('03.12.2019 02:25', 'DD.MM.YYYY HH24:MI')

**ORDER** **BY** ILV.EVT\_LOG

;

SET\_PERSON\_DISPLAY\_NAME ist eine Prozedur im BSICRM Schema. Sie löst intern einen Fehler aus, weil der String-Variable mit 250 Zeichen zu wenig Puffer zum Speichern eines konkatenierten String zugewiesen wurde. Der Speicherplatz sollte auf z.B. 500 Zeichen erhöht werden.

08.11.2019

## Mehrfache Adress- Zuordnung

Während der Master-Identifikation wurde folgender Fehler ausgegeben:

refresh\_mview: bsi\_x\_set\_master\_2 ORA-06512: at "SYS.DBMS\_SNAPSHOT", line 2809

ORA-06512: at "SYS.DBMS\_SNAPSHOT", line 3025

ORA-06512: at "SYS.DBMS\_SNAPSHOT", line 2994

ORA-06512: at "BSICRM.BSI\_INDEX", line 289

ORA-06512: at "BSICRM.BSI\_LOCAL\_CH", line 128

ORA-06512: at "BSICRM.BSI\_LOCAL\_CH", line 140

; ORA-12008: error in materialized view refresh path

ORA-01427: single-row subquery returns more than one row

## Analyse

Bei der Suche nach Datensätzen in BSI\_X\_ADDRESS\_MAPPING mit gleichen Daten für

EXT\_JOIN\_NR, JOIN\_TYPE\_UID, TYPE\_UID, CHANNEL\_UID

erhält man mit der Abfrage

**SELECT** \* **from** BSI\_X\_ADDRESS\_MAPPING

**WHERE** EXT\_JOIN\_NR **IN** (

**SELECT** ext\_join\_nr **from** bsi\_x\_address\_mapping **group** **by** EXT\_JOIN\_NR, JOIN\_TYPE\_UID, TYPE\_UID, CHANNEL\_UID **having** **count**(\*) > 1

);

das folgende Ergebnis:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **JOIN\_NR** | **JOIN\_TYPE\_UID** | **EXT\_JOIN\_NR** | **CHANNEL\_UID** | **TYPE\_UID** | **ADDRESS\_NR** | **ADDRESS\_NO** |
| 5'079'622'095 | 318'594 | 5'079'221'034 | 113'641 | 2'315 | 7'505'145'943 | 45903105 |
| 5'079'622'095 | 318'594 | 5'079'221'034 | 113'641 | 2'315 | 7'505'145'947 | 45903106 |
| 5'079'622'095 | 318'594 | 5'079'221'034 | 113'638 | 2'315 | 5'079'653'861 | 38860692 |
| 5'079'622'095 | 318'594 | 5'079'221'034 | 113'688 | 2'315 | 5'079'653'860 | 38860693 |
| 5'079'622'095 | 318'594 | 5'079'221'034 | 113'688 | 108'363 | 5'079'653'864 | 38860696 |
| 6'731'681'534 | 318'594 | 6'913'738'167 | 113'688 | 2'315 | 6'915'541'240 | 45089242 |
| 6'731'681'534 | 318'594 | 6'913'738'167 | 113'688 | 2'315 | 6'915'541'245 | 45089243 |

Die in allen Kriterien (EXT\_JOIN\_NR, JOIN\_TYPE\_UID, TYPE\_UID, CHANNEL\_UID) mehrfach vorkommenden Datensätze verursachen den Fehler ORA-01427.

## Lösung:

Von den mehrfach zugeordneten Adressdaten wird jeweils der neueste gelöscht.

Es ergeben sich zwei Löschbefehle:

1. **DELETE** **FROM** BSI\_X\_ADDRESS\_MAPPING am **WHERE** AM.ADDRESS\_NR **IN** (7505145947, 7505145943, 5079653861);
2. **DELETE** **FROM** BSI\_ADDRESS adr **WHERE** ADR.ADDRESS\_NR **IN** (7505145947, 7505145943, 5079653861);

### Vorgehen bei der Suche nach relevanten Tabellen

Es wurde nach allen Tabellen mit «address» im Namen gesucht und jeweils eine Abfrage darauf ausgeführt. Für Tabellen mit Daten wird jeweils ein Delete-Befehl geschrieben.

**SELECT** \* **FROM** BSI\_X\_ADDRESS\_MAPPING am

**WHERE** AM.ADDRESS\_NR **IN** (7505145947, 7505145943, 5079653861);

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **JOIN\_NR** | **JOIN\_TYPE\_UID** | **EXT\_JOIN\_NR** | **CHANNEL\_UID** | **TYPE\_UID** | **ADDRESS\_NR** | **ADDRESS\_NO** |
| 5'079'622'095 | 318'594 | 5'079'221'034 | 113'638 | 2'315 | 5'079'653'861 | 38860692 |
| 5'079'622'095 | 318'594 | 5'079'221'034 | 113'641 | 2'315 | 7'505'145'943 | 45903105 |
| 5'079'622'095 | 318'594 | 5'079'221'034 | 113'641 | 2'315 | 7'505'145'947 | 45903106 |

**SELECT** \* **FROM** BSI\_ADDRESS adr

**WHERE** ADR.ADDRESS\_NR **IN** (7505145947, 7505145943, 5079653861);

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ADDRESS\_NR | 5'079'653'861 | 7'505'145'943 | 7'505'145'947 |
| MASTER\_ADDRESS\_NR | 0 | 0 | 0 |
| ITEM\_TYPE\_ID | 318'594 | 318'594 | 318'594 |
| ITEM\_KEY0\_NR | 5'079'622'095 | 5'079'622'095 | 5'079'622'095 |
| PARTITION\_UID | 1 | 1 | 1 |
| IS\_DEFAULT\_ADDRESS | 1 | 1 | 1 |
| COMPANY\_NR | 0 | 0 | 0 |
| CITY\_NR | 0 | 0 | 0 |
| CHANNEL\_UID | 113'638 | 113'641 | 113'641 |
| CHANNEL\_VALUE | 41797444536 | arena@dipasta.ch | arena@dipasta.ch |
| EVT\_VALID\_FROM | [NULL] | [NULL] | [NULL] |
| EVT\_VALID\_TO | [NULL] | [NULL] | [NULL] |
| POSTAL\_ADDITIONAL\_LINE1 | [NULL] | [NULL] | [NULL] |
| POSTAL\_ADDITIONAL\_LINE2 | [NULL] | [NULL] | [NULL] |
| POSTAL\_PO\_BOX\_GLOBAL\_TEXT\_NR | 0 | 0 | 0 |
| POSTAL\_PO\_BOX\_TEXT | [NULL] | [NULL] | [NULL] |
| POSTAL\_DISPLAY\_STREET | [NULL] | [NULL] | [NULL] |
| TEXT\_LOB | [NULL] | [NULL] | [NULL] |
| TEMP\_MIG\_TYPE\_UID | 0 | 0 | 0 |
| VERSION\_ID | 0 | 0 | 0 |
| X\_STREET\_NO | [NULL] | [NULL] | [NULL] |
| X\_STREET\_HOUSE\_NO | [NULL] | [NULL] | [NULL] |
| X\_STREET\_NAME | [NULL] | [NULL] | [NULL] |
| X\_STREET\_LANGUAGE | [NULL] | [NULL] | [NULL] |
| DTYPE | 2'000 | 2'000 | 2'000 |
| X\_ADDRESS\_NO | 38860692 | 45903105 | 45903106 |
| X\_HOUSE\_KEY0\_NR | 0 | 0 | 0 |
| X\_HOUSE\_TYPE\_ID | 0 | 0 | 0 |

**SELECT** \* **FROM** BSI\_X\_EXT\_ADDRESS adr **WHERE** adr.ADDRESS\_NR **IN** (7505145947, 7505145943, 5079653861);

-- keine Daten

**SELECT** \* **FROM** BSI\_ADDRESS\_USAGE adr

**WHERE** ADR.ADDRESS\_NR **IN** (7505145947, 7505145943, 5079653861);

-- keine Daten

**SELECT** \* **FROM** BSI\_X\_EXT\_LCM\_ADDRESS adr

**WHERE** ADR.ADDRESS\_NR **IN** (7505145947, 7505145943, 5079653861);

-- keine Daten

**SELECT** \* **FROM** BSI\_X\_EXT\_SCA\_ADDRESS adr

**WHERE** ADR.ADDRESS\_NR **IN** (7505145947, 7505145943, 5079653861);

-- keine Daten

**SELECT** \* **FROM** BSI\_X\_LOCATION\_ADDRESS\_MAP adr

**WHERE** ADR.ADDRESS\_NR **IN** (7505145947, 7505145943, 5079653861);

-- keine Daten

### Suche von «ADDRESS\_NR» in anderen Tabellen

Das Ergebnis der folgenden Abfrage enthält u.a. Views, materialized Views, BAD\_, D0, und S2\_ Tabellen, die nicht relevant sind. Aus dem Ergebnis wurden zwei Tabellen abgefragt; diese enthalten keine Daten.

**SELECT** **DISTINCT** ATC.TABLE\_NAME

**FROM** sys.ALL\_TAB\_COLUMNS atc

**WHERE** **lower**(ATC.OWNER) = **lower**('BSICRM')

**AND** **lower**(ATC.COLUMN\_NAME) = **lower**('ADDRESS\_NR');

**SELECT** \* **FROM** BSI\_ACTION\_RECIPIENT adr **WHERE** ADR.ADDRESS\_NR **IN** (7505145947, 7505145943, 5079653861);

-- keine Daten

**SELECT** \* **FROM** BSI\_PERSON\_INTEREST adr **WHERE** ADR.ADDRESS\_NR **IN** (7505145947, 7505145943, 5079653861);

-- keine Daten